



УДК 378.095:338.46

© А. Н. Король, Г. В. Ампилогов, 2012

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ВОЕННОГО ВУЗА: СУЩНОСТЬ, КЛАССИФИКАЦИЯ, ОСОБЕННОСТИ

Король А. Н. – д-р экон. наук, доцент, проф. кафедры «Маркетинг и коммерция», e-mail: korol1952@bk.ru; *Ампилогов Г. В.* – соискатель, e-mail: sir.genal11@yandex.ru (ТОГУ)

В статье раскрывается специфика образовательных услуг в военном вузе. Рассмотрено содержание, предложена единая классификация данного вида услуг. На основе разработанной модели предоставления образовательных услуг сделан вывод о возможных направлениях повышения эффективности и качества образования в высшей военной школе. Обозначены экономические аспекты функционирования военных вузов.

The article deals with the specificity of educational services at military institute of higher education. The authors consider the content and offer the unified classification of the given type of services. On the basis of the developed model of providing educational services, the authors make the conclusion about possible directions for increasing efficiency and quality of education at military institutes of higher education. In the article the economic aspects of functioning of military institutes of higher education are brought out.

Ключевые слова: образование, образовательная услуга, военный вуз, потребители, классификация, модель, особенности образовательных услуг.

Задачи модернизации государства не могут обойти стороной те сферы деятельности, которые связаны с воспроизводством интеллектуального и творческого потенциала, и в первую очередь это касается системы профессионального образования. Именно подготовка высококвалифицированных кадров обеспечивает достижение целей государственной политики.

Формирование и развитие устойчивой образовательной структуры возможно при выполнении следующих задач:

- создание условий для повышения качества образования;
- формирование эффективных организационно-экономических отношений в образовательных структурах;
- обеспечение системы образования высококвалифицированными кадрами, их поддержка государством и обществом;



– управление развитием образования на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики.

Нами будет рассмотрен особый тип образовательного учреждения, а именно высшее военно-учебное заведение (далее – военный вуз, ввуз).

Главной задачей высших учебных заведений любого типа является предоставление образовательных услуг. Перед рассмотрением особенностей функционирования военного вуза необходимо уточнить само понятие «образовательная услуга».

Нет сомнений, что образование – особый вид услуг, но единого представления о сущности образовательных услуг на сегодняшний день нет.

О. А. Свиридов полагает: «Образовательная услуга – это экономическое благо в виде духовного продукта, который способен удовлетворить человеческую потребность в приобретении знаний, умений и навыков, продукт, которым можно располагать для этих целей» [1].

А. О. Ченцов предлагает следующее определение: «Образовательные услуги создаются в процессе научно-педагогического труда, являющегося в свою очередь разновидностью научного труда. Результат научно-педагогического труда может быть назван образовательным продуктом. Образовательный продукт – это часть интеллектуального продукта, адаптированная к соответствующему сегменту образовательных услуг» [2].

У. Зиннуров отметил образовательную услугу, как объем учебной и научной информации, как сумму знаний общеобразовательного и специального характера и практические навыки, передаваемые личности по определенной программе [3].

И. Б. Романова под образовательной услугой понимает «трудовую деятельность экономической единицы, направленную на удовлетворение потребности некоторого субъекта в образовании (т. е. в приобретении систематизированных знаний, умений и навыков), осуществляемую с предварительного согласия данного субъекта» [4].

По нашему мнению, под образовательной услугой следует понимать процесс передачи структурированной особым образом (по программе) учебной информации, направленный на удовлетворение потребности в знаниях и изменение качеств человека в виде умений и навыков. Сам процесс передачи информации включает в себя не только непосредственное проведение занятий, но и формирование, пополнение базы знаний, планирование, организацию учебы, наличие системы контроля, а также совместную деятельность производителя и потребителя образовательных услуг.

Производителями (субъектами) образовательных услуг могут быть некоммерческие учреждения различного уровня (средние, высшие) с различными формами собственности (муниципальные, государственные, негосударственные и т. д.), а также лица, занимающиеся индивидуальной педагогической деятельностью.

Однако в настоящее время у исследователей нет единого мнения по поводу того, кто является потребителем образовательных услуг. Одни относят к



потребителям личность, общество, государство [5, 6]. Другие выделяют только индивидуума (гражданина, личность).

Действительно, образовательная услуга, предоставляемая индивидууму, трансформируется в нем в качестве способности к полезной деятельности, способности к труду. Именно эта способность необходима обществу, государству. Поэтому предприятие, заказывающее обучение своих сотрудников по какой-либо программе, интересуется в большей степени результатом обучения – готовый специалист. Но внешне этот заказ будет выглядеть как получение образовательных услуг.

К основным свойствам услуг, как правило, относят (по Ф. Котлеру):

- непостоянство качества;
- неосвязаемость;
- неотделимость, неразрывность производителя и потребителя;
- несохраняемость [7].

Эти свойства в полной мере относятся и к образовательным услугам. Низкая степень осязаемости образовательных услуг проявляется в невозможности оценки их качества и объема до полного их приобретения. Начало потребления услуг происходит одновременно с началом их оказания, и в этом заключается свойство неотделимости. Качество предоставляемых образовательных услуг зависит от многих параметров: вида образовательного учреждения, квалификации преподавателей, уровня организации учебного процесса, материально-технического оснащения образовательного учреждения. Наконец, несохраняемость связана, во-первых, с естественными процессами забывания и, во-вторых, с развитием научно-технического прогресса и, как следствие, устареванием знаний.

Кроме этого, образовательные услуги имеют частные свойства, которые присущи только данному виду услуг, а именно:

- долговременность предоставления;
- относительно молодой возраст потребителей, а в отдельных случаях и возрастной ценз;
- необходимость лицензирования;
- относительно высокая стоимость;
- преимущественное базирование на использовании квалифицированного человеческого труда;
- необходимость непосредственного деятельного участия потребителя в процессе предоставления услуги;
- зависимость качества услуги от усилий самого потребителя;
- определенная сложность в оценке качества.

Поскольку образовательная услуга является особым видом услуг, необходимо детально подойти к ее классификации.

Прежде всего, выделим классификационные признаки, а именно: время предоставления образовательных услуг; уровни предоставления образовательных услуг; способы возмещения затрат на предоставление образователь-



ных услуг; форму предоставления образовательных услуг; методы обучения; форму организации обучения.

Наиболее приемлемым методом классификации в указанном случае является фасетный. Мы предлагаем единую классификацию образовательных услуг, которая объединяет классификационные признаки и их характеристики в таблице.

Разработанная классификация позволяет получить достаточно полное представление о видах образовательных услуг, предоставляемая любым субъектом данных услуг.

Таблица

Единая классификация образовательных услуг

Классификационный признак	Характеристики		
	Краткосрочная	Среднесрочная	Долгосрочная
По времени предоставления			
По уровням предоставления (уровням образования)	Отдельные учебные курсы, дисциплины, предметы (модули)	Отдельные учебные курсы, дисциплины, предметы (модули)	Среднее
	Отдельные учебные курсы, дисциплины, предметы (модули) Повышение квалификации	Повышение квалификации Переподготовка	Среднее специальное
		Повышение квалификации Переподготовка Дополнительное	Высшее
			Послевузовское
По способам возмещения затрат на предоставление	Без возмещения затрат		
	С полным возмещением затрат		
	С частичным возмещением затрат		
По форме предоставления	Очная		
	Очно-заочная		
	Заочная		
	Дистанционная		
По методам обучения	Традиционные (урок, занятие, лекция и т. п.)		
	Нетрадиционные (проблемное обучение, анализ ситуаций и т. п.)		
По форме организации обучения	Индивидуальная		
	Коллективная (фронтальная, групповая)		

При построении модели предоставления образовательных услуг следует еще раз отметить, что ее элементами являются не только сама передача зна-



ний в форме занятий, но и подготовка образовательного процесса. Такая модель нами разработана (см. рис. 1).

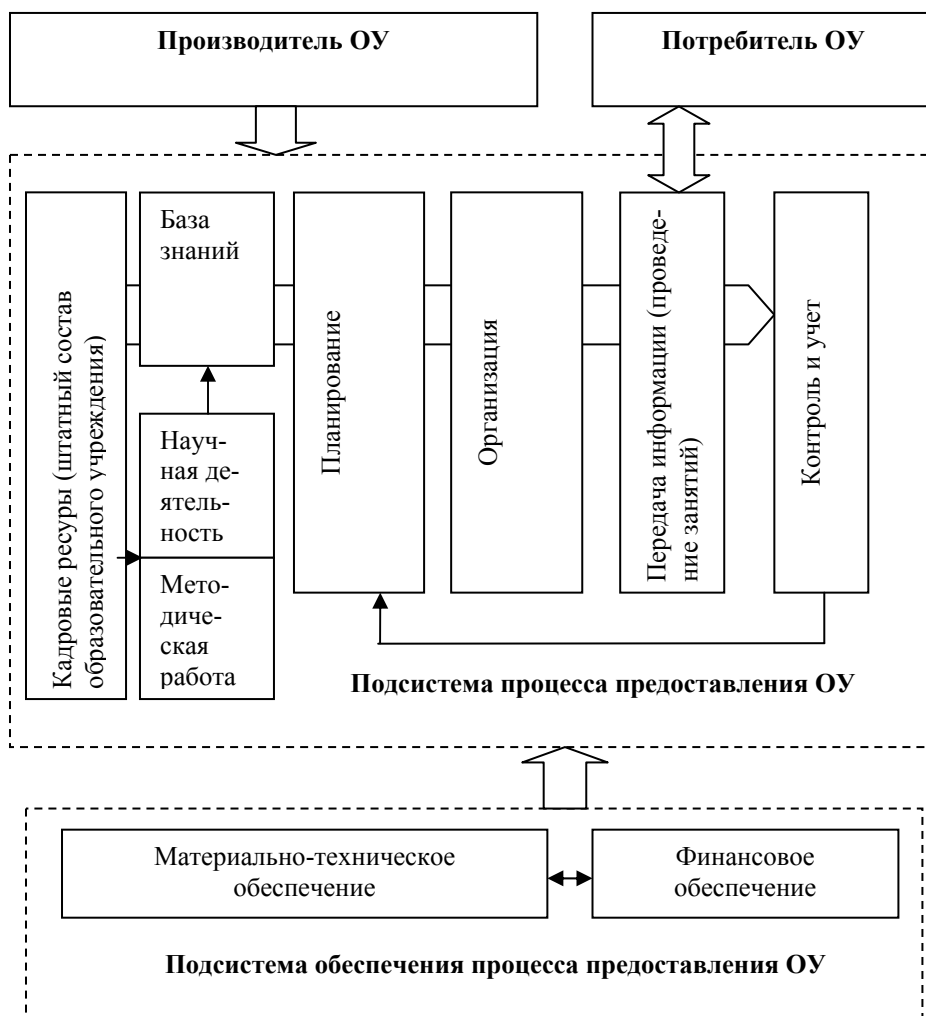


Рис. 1. Модель предоставления образовательных услуг

Модель показывает, что повышение эффективности и качества образовательных услуг в достаточно большой степени связано с улучшением планирования и организации образовательного процесса, совершенствованием подходов к организации методической работы и научной деятельности, как основных источников формирования и развития базы знаний, являющейся основой самих образовательных услуг. Кроме этого, анализируя модель, можно предположить, как и на каких стадиях нужно формировать систему качества.



Ведущая роль в заданной системе отводится кадровым ресурсам (штатному или постоянному составу), большей частью которых являются преподаватели. Следовательно, качество образовательной услуги имеет прямую зависимость от уровня квалификации преподавателей.

Переходя к рассмотрению образовательных услуг, предоставляемых военными вузами, отметим, что они имеют свои специфические особенности, которые выделяют этот тип образовательных учреждений из общего ряда высших учебных заведений.

Во-первых, совокупность образовательных услуг военного вуза зависит не от конъюнктуры рынка этого вида услуг, а от приоритетов в военном строительстве, стратегической оборонной доктрины государства. Во-вторых, доступность образовательных услуг, предоставляемых военным вузом, существенно ограничена требованиями к возрасту, здоровью и профессиональной пригодности потребителя. В-третьих, сами образовательные услуги весьма специфичны, так как их целью является передача большого комплекса знаний, связанных с защитой государства, государственной границы, противодействием противнику, а также формированием и развитием личности, способной осуществлять оборонные действия. Поэтому образовательные услуги военного вуза имеют двойственный, противоречивый характер. С одной стороны, конечно, они удовлетворяют потребности личности в общекультурных и общенаучных знаниях. Выпускник вуза не может быть оторван от общества и должен иметь представление обо всех явлениях, процессах и тенденциях, происходящих в современной жизни. С другой стороны, эти знания преподаются через призму конечной цели, так как в противном случае нельзя вырастить эффективного военного специалиста. В-четвертых, процесс предоставления образовательных услуг увязывает обычные занятия и служебную (служебно-боевую) деятельность, которая является и необходимой составляющей воинского уклада и, в то же самое время, одной из форм обучения. В-пятых, в результате реализации процесса оказания образовательных услуг в выпускнике должны быть сформированы особые интеллектуальные, психологические, физические свойства, и в этом проявляются многофункциональность образовательных услуг военного вуза.

Различия между потребителями образовательных услуг – студентами и курсантами – достаточно существенные. При поступлении в военный вуз обучаемый зачисляется на действительную военную службу. Обучение по программам более высокого уровня (в академиях, адъюнктурах, военных докторантурах) является также прохождением военной службы.

Функционирование военного вуза как образовательного учреждения и, в то же самое время, как воинской части, линейно-штабная структура управления, принцип единоначалия накладывают определенные ограничения на гибкость системы предоставления образовательных услуг. Вместе с тем это отнюдь не снимает вопроса о повышении эффективности и качества военного образования.



Содержательная часть образовательных услуг формируется не только требованиями государственного образовательного стандарта (федерального государственного стандарта), но и квалификационными требованиями, формируемыми ведомством, которому подчинен военный вуз.

Положение военных образовательных учреждений диктует особые требования к постоянному кадровому составу – преподавателям и, в первую очередь, общевоенных, оперативно-тактических и военно-специальных дисциплин.

Качество образовательных услуг (еще раз подчеркнем, весьма специфических), конечно же, зависит от уровня квалификации, правильности организации деятельности преподавателя, качества планирования и организации образовательного процесса в целом.

Обозначим коротко экономические аспекты функционирования военных вузов.

1. Финансовое обеспечение.

Поскольку вуз является государственным учреждением, то основным источником финансирования является бюджет более высокого уровня. Обеспечение института регламентируется Бюджетным кодексом Российской Федерации.

В финансовых отношениях образовательного учреждения можно выделить две ступени: формирование доходной части бюджета и их использование (расходы).

При формировании доходной части самым важным и трудным является определение размеров бюджетных ассигнований. Как отмечали авторы обзора «Ресурсы системы высшего образования и пути их рационального использования»: «Главная задача этого этапа – осуществление финансового нормирования...» [8].

Норма составляется в расчете на определенную единицу. Наиболее часто встречается норма финансирования на одного обучаемого, определяемая на основе расчета затрат на одного учащегося.

В военном вузе затраты на подготовку специалистов значительно выше, чем в других образовательных учреждениях. Связано это с тем, что величина основных средств больше, так как необходимо содержать инфраструктуру войсковой части. Кроме этого оборотные фонды также значительно больше, так как содержат обмундирование, снаряжение и т. п.

2. Содержание и совершенствование материально-технической базы.

Здесь весьма актуальны вопросы о нормах и нормативах материально-технической обеспеченности, а также об оптимизации структуры материально-технической базы образовательных учреждений. Поскольку система образования должна реализовывать опережающее обучение, то активная часть основных фондов – машины и оборудование – должна увеличиваться и своевременно обновляться.

Что касается оборотных средств (централизованное снабжение), то здесь основным вопросом является соотношение между натуральными централизо-



ванными поставками и средствами, приобретаемыми непосредственно в регионе. В военных вузах имеется тенденция смещения в сторону приобретения средств путем проведения запросов котировок, аукционов. Централизованно поставляются те средства, которые закупать на уровне воинской части запрещено, например, вооружение и боеприпасы.

Мы представили некоторые организационно-экономические проблемы оказания образовательных услуг в высшей военной школе. Успешное решение рассматриваемых в данной статье проблем позволит, по нашему мнению, более эффективно организовать процесс предоставления услуг в военных вузах России.

Библиографические ссылки

1. Свиридов О. А. Теория и методология функционирования образовательных систем // Автореф. дис. д-р экон. наук. – Йошкар-Ола Маар: ГТУ, 2006.
2. Ченцов А. О. бизнесе образовательных услуг // Высшее образование в России. – 1999. – № 2.
3. Зиннуров У. Г. Маркетинг в деятельности вузов: Теория и методы решения // М.: Уфа: УГАТУ, 1993.
4. Романова И. Б. Управление конкурентоспособностью высшего учебного заведения // Ульяновск: Средневолжский научный центр, 2005.
5. Зайчикова С. А., Маяцкая И. Н. Стратегия маркетинга высшего учебного заведения в системе открытого образования: Монография // М.: Изд-во РГСУ, 2006.
6. Васильев Ю. С., Глухов В. В., Федоров М. П. Экономика и организация управления вузом // СПб.: Изд-во «Лань», 2004.
7. Котлер Ф. Основы маркетинга. – М., 1995.
8. Ресурсы системы высшего образования и пути их рационального использования. – НИИ ВШ, 1985.