



УДК 330.332.3137

© *Н. Н. Симоненко, 2012*

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

Симоненко Н. Н. – д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой «Экономика и финансы», тел.: 8(4217)53-62-04, e-mail: simonenko@knastu.ru (КнАГТУ)

Образование как целенаправленный процесс обучения и воспитания человека в интересах личности и общества предстает главным ресурсом человечества, и является важнейшим генератором. Именно оно формирует новый качественный состав населения различных стран. Определены основные проблемы управления развитием современного российского образования. Системный анализ выявил необходимость проведения инновационных изменений всей системы образования. Среди инновационных мер предложена системная новация - переход «школа-социум» на нормативно-методологической основе для совершенствования отечественного образования в целях повышения конкурентоспособности специалистов

Education as a purposeful process of teaching and up-brining of man in the interests of him and society appears the main resource of humanity, and is a major generator. It is education that forms new quality structure of population of different countries. In the article the basic problems of development management of contemporary Russian education have been defined. The system's analysis has exposed the necessity of innovative changes in all educational system. Among innovative measures there has been proposed the system's novation - a transition «school-society» on the normative and methodological basis for perfection of domestic education for increasing competitiveness of specialists.

Ключевые слова: конкурентоспособность, образование, услуги, процесс, переход, качество, школа-социум, инновация, инвестиция.

В последнее десятилетие XX века конкурентная и экономическая роль образования стремительно возростала, и в начале XXI века она стала определяющей в отношении дальнейших перспектив развития человечества. Образование, как целенаправленный процесс обучения и воспитания человека *в интересах личности, общества и государства* является как бы важнейшим генератором (производителем) главного ресурса человечества, поскольку именно оно формирует новый качественный состав населения различных



стран, в том числе Российской Федерации. Образование – часть всего общества как *Целого*, и это их нерасторжимое единство необходимым образом должно учитываться при решении проблем управления и развития, как самого общества, так и его отдельного фрагмента, каким является образование.

В практике образовательных услуг Российской Федерации находят свое отражение происходящие в обществе *позитивные и негативные процессы*. Наряду со значительным интересом к образованию и его ценностям в молодежной среде, к сожалению, наличествуют и социально– неприемлемые явления, такие как: отклоняющееся саморазрушительное поведение учащихся; снижение жизненной устойчивости к культурному обустройству своей собственной жизни; деиндустриализация, препятствующая успешной социализации молодежи, и другие важные моменты современной социальной практики. Несоответствие социального запроса общества и фактических результатов образовательного процесса в современной России требует качественно иных подходов к конструированию школьного образования, обеспечивающего народнохозяйственный комплекс страны выпускниками школ с качественным и прочным базовым образовательным потенциалом.

Системный анализ подобного рода граничных переходов содержит в себе необходимую информацию о *необходимых инновационных изменениях* в сфере образования. Эта информация тесным образом увязана как с образовательным, так и социальным содержаниями переходных явлений и процессов в силу их двойственности и многофакторности. Следовательно, исследуя *переходные процессы*, можно одновременно исследовать и проблематику инновационных изменений, необходимых современному образованию во взаимосвязи с решением важнейших социальных задач, что позволит целостным образом преодолеть важнейшие недостатки нынешнего образования, - оторванность системы образования от социума и тех реалий, которыми этот социум, в данном случае – социум российский, живет. Все это подтверждает *актуальность* данного исследования.

Именно поэтому главным предметом настоящего исследования являются инновационные возможности *граничных переходов* – «школа–вуз», «школа–производство», «школа–армия», соединяющих в себе в некое целостное единство социальное и образовательное в их связи и развитии. Фактически все эти граничные переходы в той или иной степени представляют собой только единственный переход – «образование – реальная жизнь, реальное общество», переход «образование–социум», в данном случае представляющий собой *процесс подготовки* подрастающего поколения к будущей активной жизни, в то время как понятие «социум» является *процессом* самой этой реальной жизни и, следовательно, переход «образование–социум» есть на самом деле *переход «подготовка к реальности – сама реальность»*.

Таким образом, сутью перехода является *степень соответствия* наличного уровня качества образования требованиям той социальной реальности, к особенностям которой нацеливалась вся образовательная деятельность – как



подготовительная и подготавливающая. Фактически инновационные возможности анализируемого перехода – это инновационные возможности *повышения качества образования* с общей направленностью всех этих инноваций на все большее соответствие самому главному – требованиям и реалиям самой жизни общества.

Существуют различные методические подходы к выбору критериев и показателей инновационного потенциала персонала организации. На многих крупных корпорациях создают отделы инновационного развития. Кроме того, для инновационного поиска и усиления интеллектуализации принимаемых решений часто привлекают сторонних консультантов, специалистов и экспертов. Главный эффект инновации здесь состоит в том, что через осознанное инновационное развитие современное предприятие обеспечивает себе эффективное выживание и высокие темпы роста в долгосрочной перспективе [1].

Инновационный процесс представляет собой процесс создания и обязательного внедрения в практику социума нововведений (инноваций). В общем виде модель инновационного процесса может быть представлена следующим образом (рис. 1).



Рис. 1. Модель инновационного процесса в системе образования

Традиционные методы обучения длительное время обеспечивали высокую конкурентоспособность специалистов, получивших высшее российское образование.

Экономичность процесса обучения (с позиции преподавателя) заключается в том, что усвоение нагрузки происходит в двух стадиях: аудиторных занятиях и самостоятельной подготовки студента. Чем выше доля самостоятельной подготовки, тем экономичнее обучение. Увеличение этой доли тесно связано с системой обеспечения обучения: соответствующими тестами, позволяющими осуществить управление и коррекцию самостоятельной работы, контроль, самоконтроль и самооценку результатов такой работы. Но главное не в этом – в наличии соответствующим образом должны быть оборудованные помещения, подготовленные и изданные учебники и учебные пособия, и в целом – материальная база. В таком случае самостоятельная работа способна стать ведущей формой учебной деятельности студента.

Каждая из включенных в модель процесса инноваций внесла свой вклад и в работу вузов, и в представление об учебном процессе будущего, его обеспечения и организации. Но этот вклад мог быть несоизмеримо большим при наличии фундаментальных исследований в области высшего образования. И в современный период такое положение дел стало изменяться в лучшую сторону.

Управление качеством знаний обучаемых представляет собой сложную проблему, что представлено на рис. 2.

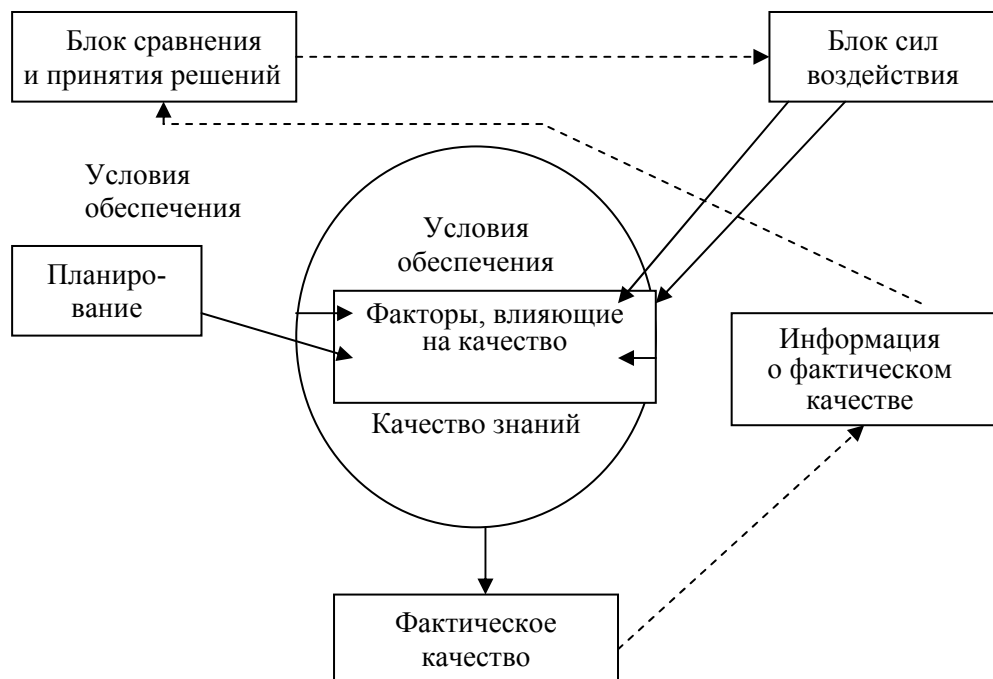




Рис. 2. Универсальная схема управления качеством знаний

Известны основные проблемы развития российского общего и высшего образования и предлагались различные тенденции инновационного развития современных российских вузов. Для совершенствования отечественного образования инновационные возможности перехода «школа – социум» и инновационные возможности управления переходом «школа- социум» на нормативно-методологической основе имеют большое значение.

Социально-экономическое развитие страны возможно только на основе тесного единства, на основе органической *увязки в целостные комплексы, с одной стороны, социального* (планов, проектов, программ и т. д.) и, с другой стороны, *образовательного* – подготовки именно нужного кадрового потенциала. Такого единства, которое обеспечивает народное хозяйство страны *необходимым кадровым обеспечением* как в номенклатуре (профессий и специальностей) так и в объемах, причем *под совершенно конкретные* программы и проекты развития страны.

Развитие конкурентоспособности персонала ускоряется при использовании инновационных методов. Ученые-экономисты, педагоги и ученых иных направлений исследовали понятия «инновация» и «инновация в образовании»; ими рассмотрены традиционные современные методы обучения, обеспечивающие выпуск конкурентоспособных специалистов, а также нетрадиционные методы обучения, усиливающие их конкурентоспособность. Высока роль инновационных методов и приемов в обучении студентов, как и новые методы контроля в обучении. Усиливается мотивационный аспект инновационной деятельности. Имеются системы оценки эффективности инноваций, что можно считать как систему инновационных мер, направленных на повышение конкурентоспособности специалистов – выпускников вузов.

Важен и методологический анализ основных проблем управления развитием современного отечественного образования, при этом имеются как основные проблемы управления развитием современного российского общего образования, так и высшего образования. В системе инновационных мер представляется системная инновация развития отечественного образования на современном этапе.

Изучение теории и методологический анализ позволяют предложить инновационные возможности перехода «школа-социум» для дальнейшего повышения конкурентоспособности работников. Основные тенденции инновационного развития современных российских вузов подвержены критике. Выявлены носители интересов («стейкхолдеры») в образовании и инновационные возможности перехода «школа-социум»; имеются многие предложения и исследованы инновационные возможности по управлению переходом «школа-социум» на нормативно-методологической основе для совершенствования отечественного образования и повышения конкурентоспособности выпускников.

Детальный и системный анализ подобного рода граничных переходов показывают, что он содержит в себе необходимую информацию о тех инно-



вационных изменениях всей системы российского образования, которые должны быть осуществлены в соответствии с социально - обусловленными задачами развития России на современном этапе. Исследуя особенности переходных процессов, можно получить возможность исследовать проблематику тех инновационных изменений, которые необходимы современному образованию во взаимосвязи с решением важнейших социальных задач, поскольку сам переход «школа-социум» – это переход «образование - реальная жизнь», где действительно лучше всего представлены, «перемешаны» социальное и образовательное начала.

Комплекс основных инновационных возможностей совершенствования отечественного образования за счет организационно-управленческих изменений образовательной деятельности на переходе «школа-социум» на принципах обоснованной замены господствующего ныне дескриптивного подхода управления образованием принципиально иным, нормативным управленческим подходом, вполне реален, он, в свою очередь, позволяет вскрыть и исследовать такие *важные инновационные возможности образования*, как его соответствие современной парадигме нанотехнологического развития всей человеческой практики, ее системность, целостность, принципиально – востребованный индивидуальный характер обучения и т. д.

Таким образом, *роль перехода «школа-социум» для системы образования в целом – чрезвычайно важна*, и в зависимости от условно подаваемого на переход управленческого методологического подхода (дескриптивного или нормативного) вся система образования может «переключатся» на различные режимы своего функционирования и развития, включая *режим инновационного нанообразования* (при господстве на граничном переходе «школа-социум» нормативного методологического подхода к его управлению).

Библиографические ссылки

1. *Вифлеемский, А.Б.* Экономика образования / Вифлеемский А.Б. Учебное пособие в 2-х кн. – М.: Народное образование, 2003.
2. *Меньшикова Е. А.* Сфера услуг и проблемы ее развития в современных условиях // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2008. - №2 (9).