



УДК 336.2.023

© М. М. Третьяков, В. А. Герба, 2013

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ**

*Третьяков М. М.* – д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой «Маркетинг и коммерция»,  
*Герба В. А.* – ст. преподаватель кафедры «Экономическая кибернетика», тел.: (4212)  
22-44-17 (ТОГУ)

Ключевым направлением деятельности правительства РФ является обеспечение инфраструктуры и доступности государственных услуг с помощью использование информационных технологий. В статье рассмотрено предоставление государственных услуг на территории Хабаровского края с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных использованием универсальной электронной карты, системы принципа «Одного окна», многофункциональных центров (МФЦ) и инфоматов.

The key direction of the RF government activity is to ensure the infrastructure and accessibility of public services with a help of information technologies. The article reviews the provision of public services in Khabarovsky krai by using information-telecommunication technologies including the use of the united portal of public services, the universal e-card, the system of one-window principle, multifunctional centers (MFC) and infomats.

*Ключевые слова:* государственная услуга, информационные технологии, электронное правительство, инфраструктура, услугополучатель, услугодатель, инфомат, многофункциональный центр, портал, сайт, доступность, электронная подпись, межведомственное взаимодействие.

В соответствии с Посланием Федеральному Собранию Российской Федерации от 12.11.2009 были определены приоритетные задачи развития государства. Одной из задач является развитие стратегических и информационных технологий. Ключевым направлением реализации является обеспечение инфраструктуры и доступности государственных услуг с помощью использование информационных технологий. Стратегия развития электронного правительства и общества реализуется путем повышения эффективности государственного управления, взаимодействия услугополучателей с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных

ных услуг.

Необходимо отметить, что государственная услуга – это деятельность органа исполнительной власти, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации (документа) в связи с обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей [1].

Перевод государственных услуг в электронный вид является федеральной программой, направленной на упрощение процедуры получения информации и услуг и построение «электронного общества». Результатом реализации данной программы на территории Хабаровского края является повышение качества, прозрачности, открытости и доступности государственных услуг, а также создание базовой инфраструктуры государственных услуг; создание и внедрение значительного числа комплексных автоматизированных информационных систем, в том числе систем ведомственного электронного документооборота, автоматизации типовой деятельности и систем поддержки принятия управленческих решений и прочие.

На портале Хабаровского края даны следующие основополагающие направления перевода государственных услуг в электронный вид:

- G2C (Government-to-Citizen) - государственные услуги гражданам - деятельность государственных органов по отношению к гражданам, предоставляющая возможность взаимодействовать через интернет при решении насущных проблем;

- G2B (Government-to-Business) - государственные услуги - бизнесу - выстраивание отношений между государством и бизнес-сообществом с помощью интернета, предполагающее регламентацию в таких областях, как работа с партнерами из частного сектора по поставке государственных услуг;

- G2G (Government-to-Government) - государственные услуги – государству, государственным учреждениям и организациям [2].

Предоставление государственных услуг в электронной форме подразумевает с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных услуг и региональных, а также с использованием универсальной электронной карты, системы принципа «Одного окна», многофункциональных центров (МФЦ) и инфоматов [3].

Переход на предоставление государственных услуг в электронной форме на территории Хабаровского края осуществляется поэтапно в соответствии с планами-графиками перехода утверждаемыми распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р, распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 г. № 2415, представлен в табл. 1.



Таблица 1

Этапы перехода на предоставление государственных услуг  
в электронном виде

Этап	Срок реализации	Содержание
Первый	1 марта 2012 года	Размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг
Второй	1 июля 2012 года	Размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде. Создание межведомственного взаимодействия между всеми уровнями органов исполнительной власти при предоставлении услуг.
Третий	1 января 2013 года	Обеспечение возможности для услугополучателя в целях получения услуги представить документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.
Четвертый	1 июля 2013 года	Обеспечение возможности для услугополучателя осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг мониторинг хода предоставления услуги
Пятый	1 января 2014 года	Обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг, если это разрешено федеральным законом.

Основным документом, упорядочивающим процедуру обращения за государственной услугой для услугополучателя, является Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Он обуславливает организацию не только межведомственное взаимодействие, но и взаимодействие органов власти (услугодателей) с услугополучателями [3].

В соответствии с требованиями Федерального закона 210-ФЗ услугодателям с 01 июля 2012, запрещается требовать от услугополучателя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти, за исключением документов, личного хранения и документов, определенных перечнем необходимых и обязательных услуг для предоставления муниципальных услуг. В целях реализации данной нормы появилась система межведомственного взаимодействия

Межведомственное электронное взаимодействие между органами исполнительной власти происходит с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, основной функцией которой является обеспечение обмена электронными сообщениями при предоставлении государственных услуг. Оно предоставляет собой информационную систему, включающую в себя информационные базы данных, которые содержат



сведения об используемых органами программных и технических средств, обеспечивающих возможность доступа к их информационным системам и электронным сервисам, а также сведения об истории движения, исполнения и реализации услуги в системе.

Система межведомственного электронного взаимодействия позволяет федеральным, региональным и местным органам власти, контроля и надзора в электронном виде передавать и обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг. Система позволяет реализовать принцип «одного окна» при оказании государственных услуг населению. Но в связи с тем, что в крае нет эффективного исполнения межведомственного взаимодействия, соответственно реализация программы «Электронное правительство» происходит не достаточно эффективно.

Постановлением правительства Хабаровского края от 30.04.2010 N 114-пр утвержден план графика перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края, который рассматривает только процесс перехода первоочередных услуг. Рассмотрим создание инфраструктуры предоставления государственных услуг в электронном виде.

Сформирован информационный портал государственных услуг. Действуют телефоны доверия, в том числе по вопросам предпринимательской деятельности. Разработана концепция формирования электронного правительства в Хабаровском крае.

В рамках программы «Электронное правительство» на портале правительства Хабаровского края <http://gov.khabkrai.ru/> реализован переход на портал государственных услуг Хабаровского края <http://www.27.gosuslugi.ru>. На сайте содержится описание 1384 государственных услуг, которые оказывают органы исполнительной власти, в том числе - 532 федеральные, 297 региональные и 555 муниципальные [2].

Портал служит официальным источником информации о порядке предоставления государственных услуг. Все услуги, размещенные на портале разделены с учетом месторасположения услугополучателя, разделены на блоки по направлениям. В карточке услуги содержится ее описание, информация о стоимости, сроках исполнения, также бланки заявлений и форм, которые следует заполнить для обращения за услугой, ознакомиться с перечнем документов, необходимых для ее получения [4].

Также постепенно происходит реализация программы «Информационное общество (2011-2020 годы)», которая предполагает создание МФЦ, инфоматов, единого портала «Электронного правительства».

В соответствии с распоряжением правительства России и соглашении о сотрудничестве ОАО «Ростелеком» является единственным исполнителем мероприятий Федеральной целевой программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» в части создания инфраструктуры «электронного правительства» на территории Хабаровского края, а также в части формирования национальной российской информационной платформы. Краевые органы



власти обязаны приобретать данный продукт, принимая полностью на себя риски, организационные вопросы, окупаемость бюджетного проекта [5].

В рамках развития системы предоставления государственных услуг в крае, основным направлением развития считаются создание МФЦ. В 2013г. планируется открыть два многофункциональных центра оказания электронных государственных услуг населению в г. Хабаровске и г. Комсомольск-на-Амуре. На эти цели из бюджета региона будет выделено более 280 млн. рублей. С июля 2012 года в Хабаровском крае (г. Хабаровск) начал работу первый МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, в котором пока доступны 30 услуг [6].

Новой тенденцией развития электронного правительства в крае является использование многофункционального информационного терминала (Инфомата), позволяющего любому гражданину, не имеющему собственного выхода в сеть интернет, получать все доступные в электронном виде государственные услуги федерального, регионального и муниципального уровня через единый портал государственных услуг.

На территории Хабаровского края по состоянию на 01.07.2012 находится 10 инфоматов из них два находятся в г. Комсомольск-на-Амуре и восемь в г. Хабаровске. Инфомат позволяет оплачивать налоги, штрафы, пошлины и другие сборы, как наличными средствами, так и обычной банковской картой. Сейчас с помощью Инфомата можно получить 79 государственных услуг. Наиболее востребованными среди них являются получение информации о штрафах в области безопасности дорожного движения, состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации и получение заграничного паспорта гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 18 лет.

Кроме того, в крае с начала 2012 года началась выдача жителям региона универсальных электронных карт (электронная подпись). Хабаровский край вошел в число семи пилотных субъектов Российской Федерации по ее внедрению. Это своего рода электронный паспорт гражданина, с помощью которого он сможет получать государственные, муниципальные и коммерческие услуги, также оплачивать покупки на портале государственных услуг и «Электронного правительства». Для удобства пользователей системы электронных услуг, власти края планируют привлечь к обслуживанию карт организации с большой филиальной сетью по краю. Такие организации как Сбербанк и Почта России [6].

Выдача электронной подписи для всех услугополучателей на 01.06.2012 на территории края осуществляет один офис ОАО «Ростелеком» в г. Хабаровск.

В рамках программы «Электронное Правительство» на территории Хабаровского края планируется абсолютно все государственные услуги перевести в электронный формат.

Таим образом, реализации программы и внедрение информационных технологий в систему предоставления государственных услуг на территории края происходит активным образом. Но необходимо отметить, что создание эффективной системы электронного правительства на территории возможно

лишь при наличии предпосылок и наличия каналов связи во всех населенных пунктах края.

Анализируя предпосылки для развития электронной инфраструктуры системы предоставления государственных услуг на территории Хабаровского края можно отметить, что правительство Хабаровского края разрабатывает проект краевой государственной программы по развитию информационного общества до 2020 года, который предусматривает телефонизацию 123 отдаленных сел, где до сих пор нет сотовой связи. В программу также войдут 64 поселка, где нет вообще никакой связи на сегодня. Соответственно, возникает проблема внедрения в отдаленных территориях «Электронного правительства». Также при этом лишь 50% населения используют интернет технологии и лишь 45% хотят пользоваться электронным правительством для получения государственных услуг [4].

Таким образом, мы считаем, что зацикливание системы государственных услуг в Хабаровском крае на средствах интернет не достаточно для формирования полной системы предоставления государственных услуг и сервисного государства. Существуют изолированные территории, реализация прав населения в которых, невозможна посредством «Электронного правительства». Внедрение и создание разноплановой инфраструктуры системы предоставления государственных услуг будет являться наиболее существенным методом совершенствования системы предоставления государственных услуг.

### Библиографические ссылки

1. *Алькина Г.И., Герба В.А.* Сущность государственных услуг // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2009. - № 3 (14).
2. *Правительство Хабаровского края* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://gov.khabkrai.ru/>. - Дата обращения: 29.04.13
3. *Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»* // Консультант Плюс.
4. *Электронное правительство госуслуги* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gosuslugi.ru>. - Дата обращения: 29.04.13
5. *За создание в Хабаровске "электронного правительства" взялся Ростелеком* [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <http://www.vostokmedia.com/n112932.html>. - Дата обращения: 29.04.13
6. *Амур Пресс информационное агентство* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://amurpress.ru/>. - Дата обращения: 29.04.13
7. *Фонд общественного мнения* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://fom.ru/blogs/10094>. - Дата обращения: 29.04.13